**Análises sobre o Sistema ERP Web**

**Analisando a usabilidade/funcionalidade do Sistema(GERAL)**

1. **Sistema tem que ter como padrão de resolução, 1366 x 768 pixels. OK**
2. **Urgente colocar a trilha de navegação(Breadcrumbs) no cabeçalho(navbar). OK**
3. **Sistema tem que ter um “**[Tutorial Guiado](https://userguiding.com/pt-br/blog/tours-guiados-para-produtos-web/#tourguiado)**” mostrando o(s) possível(eis) fluxo(s) de uso aos usuários para treinamento sobre o sistema.**
4. **Tirar os alert do navegador e deixar que o sistema mostre as mensagens de alerta ou erro na própria página.**

**Analisando a usabilidade/funcionalidade do módulo “PACIENTE”**

1. Tela com elementos desestruturados. Necessita organizar o layout da apresentação dos componentes.
2. O botão de salvar já aparece habilitado sem ter feito nada no formulário.
3. O campo NOME vem com outros tipos de dados e não está com foco.
4. No campo DATA NASCIMENTO, após usar o calendário, o campo não fica mais com o foco. Para ter o calendário, tem que ter uma forma melhor de localizar a data.
5. No campo ALTURA, só permite três caracteres. Mas como não especifica a separação de metro e centímetro, fica faltando o último dígito.
6. O campo É SÓCIO, não especifica a sociedade.
7. O que significa o campo A.P.G ?
8. O campo CEP teve está com o “visual” de habilitado.
9. Ao salvar um cadastro novo, pode aparecer o alert “Preencha os campos corretamente.”. Qual o campo é para preencher correto?
10. Na função “Novo Paciente”, após preencher os campos, os botões Agendar Paciente, Novo Paciente, Editar Paciente, Histórico Paciente, Cartão Paciente e Cadastro de Dependente ficam ativos induzindo erro ao usuário.
11. No campo NOME, deve ter uma sinalização de quantos caracteres faltam para ter o mínimo permitido ao campo.
12. Na função “Editar Paciente”, após muito tempo sem usar o sistema, ao alterar um campo(nome da mãe), o sistema mostra uma mensagem de erro não compreensível.
13. Na função “Editar Paciente”, o botão “Salvar Alterações” está visível e permite salvar sem ter nada feito.
14. Na função “Editar Paciente”, o sistema deixa atualizar o campo ALTURA com letras.
15. Na função “Cartão Paciente”, é confuso. Aparece um modal “CADASTRO DE CARTEIRA” e um campo CONVÊNIO. Se a funcionalidade é ter registro que identifique o(s) convênio(s) que o paciente tem, essa funcionalidade é para está na seção “Informações adicionais” do cadastro. E esse modal não está mostrando erro caso seja informada uma dada de validade do dia atual ou anterior.
16. Na função “Cadastro Dependente”, o campo DEPENDENTE não está com foco.
17. Na função “Cadastro Dependente”, os campos obrigatórios não estão sendo informados.
18. Na função “Cadastro Dependente”, após ter cadastrado, os campos não estão sendo “limpos”.
19. Na função “Cadastro Dependente”, mensagem de erro não ajuda, claramente, o usuário a corrigir o erro.
20. Na função “Cadastro Dependente”, o botão ASSOCIAR A REDE está como uma função de pré-cadastro de paciente.
21. Na função “Agendar Paciente”, após pesquisar o paciente, no tempo que leva para aparecer o modal AGENDAMENTO, a tela principal do módulo “Agenda” aparece habilitada o que pode o usuário clicar no botão AGENDAR e o modal AGENDAMENTO ser mostrado com falha.

**Analisando a usabilidade/funcionalidade do módulo “AGENDA”**

1. É para ter um modal informando que a tabela de consultas está sendo atualizada toda vez em que ela estiver sendo atualizada. Tipo “Estamos atualizando as consultas, logo poderá usar o sistema.” .
2. Tela com elementos desestruturados, necessita organizar o layout da apresentação dos componentes.
3. Não tem a integração com o sistema de senhas.
4. Não tem opção para pesquisar paciente, existe opção para pesquisar consulta.
5. Após clicar no botão AGENDAR, modal AGENDAMENTO precisa melhorar o layout.
6. Não é para o campo PACIENTE, onde faz a pesquisa, aparecer o resultado em outro modal, e este campo já é para está com foco.
7. Após a escolha do convênio, não é para ter um modal para PROCEDIMENTO e PROCEDIMENTOS AGENDADOS. Isso é para ser no mesmo modal.
8. Após escolher o(s) procedimento(s) e aparecer a mensagem AGENDAMENTO REALIZADO!, os modais são para deixarem de serem vistos e a tela Agenda é para aparecer com o campo de pesquisa vazio e com foco.
9. Após pesquisar o paciente e clicar 2 vezes nele, no modal PACIENTE, o botão WHATSAPP não tem funcionalidade.
10. No modal PACIENTE, a opção DILATAÇÃO não funciona.
11. No modal PACIENTE, a opção ALTERAR/INCLUIR PROCEDIMENTO, demora muito para concluir sua função e nessa demora não tem uma mensagem de confirmação.
12. Na GUIA ATENDIMENTO, estão vindos os campos 4, 9, 12, 38, 42, 43, 44, 45, 46, 47 e “Observação / Justificativa”, preenchidos.
13. Na, GUIAS IPM, na opção “Guia de solicitação de procedimentos eletivos ambulatoriais”, o campo MATRÍCULA, vem de onde?
14. Na, GUIA ISSEC. As opções: outros, justificativa, data da realização do procedimento e data de autorização, já veem preenchidas e o campo valor não. Estão corretos?
15. No modal PACIENTE, a opção SOL. PROCED, não está funcionando.
16. No modal PACIENTE, a opção CANCELAR ATEND, após o cancelamento do procedimento o sistema não retira da lista o procedimento e o modal não fecha automáticamente.
17. O módulo permite desmarcar uma consulta após o paciente ser atendido.
18. No modal PACIENTE, a opção REAGENDAR, o modal REAGENDAR não fica visível o botão de fechamento do modal.

**O QUÊ FAZER ?**

**Cabeçalho:**

1. O nome “Módulos”, tem que mudar para “Menu”, ou “Opções” ou “Ações”. OK
2. O menu “Ferramenta”, tem que ir para o “Menu”(antigo “Módulos”). OK
3. Tem que ter a opção “Sugestões ou reclamações”, que aparece uma página com um formulário para o usuário se identificar e informar o que quer ou o que não gostou sobre o sistema. OK
4. Tem que ter a “Trilha de navegação”. OK
5. ~~No “Menu”(antigo “Módulos”), em segmento “Cadastro”, mudar o nome “Usuário” para “Usuário do Sistema”.~~
6. No “Menu”(antigo “Módulos”), em segmento “Módulos”, mudar o nome para “Acolhimento”. OK
7. No menu está faltando a opção “Sobre o Sistema”. OK

**Cadastro de Paciente:**

1. A tela inicialmente deve só apresentar duas opções, “Pesquisar” e “Cadastrar”. OK
2. Se for para “Pesquisar”, só um campo para informar um texto (seja nome, CPF, prontuário e etc.) e um ícone de lupa para mostrar que está sendo feito uma busca. OK
3. Enquanto é digitado o texto no campo, uma relação é mostrada. OK
4. Ao escolher um item da relação, são mostrados os dados do cadastro, a opção “Alterar o Cadastro”, “Fazer agendamento” entre outras opções.
5. Tem que ter um ícone com o desenho de informação ou interrogação para ao ser clicado apareça um modal com a(s) informação (ões) sobre a(s) funcionalidade(s) daquela tela.
6. Se for para “Cadastrar”, os 29 campos serão apresentados para ser feito o cadastro.